

目次

- 鼎談・魅力あふれる職場づくり…2~4面
- 23年度予算案、社会保障も過去最大…11面
- 先駆者たち・設置型リフトを開発…12面
- 施設長の2/3「配置基準緩和ムリ」…14面

# シルバー新報

発行所：環境新聞社 東京都新宿区四谷3-1-3(第一富澤ビル) 電話 03(3359)5372  
 大阪市中央区久太郎町3-1-15(メビウスビル) 電話 06(6252)5895

2023年(令和5年)  
 1月1日  
 (日曜日)

介護の文化を創る専門紙  
 年間購読料 23,100円(税込)

特集

## 2023年、介護事業はもっとおもしろくなる！ 経営者よ、今こそ夢を語ろう

2~8面

介護サービス事業の経営者のみなさんにお聞きしたいことがあります。

「いま、わくわくするような夢を持っていますか」

「その夢を現場の職員のみなさんに語りかけていますか」

人材不足はもはや慢性化し、コロナ禍はいまだに終息の目途が立っていません。そして2024年度に迫った介護保険制度改正・報酬改定では給付適正化のもと、現場にとってはさらに新たな制約やルールが増えることも想定されます。不安要素ばかりで夢や希望なんて持てるはずがない、と言われても仕方がないのかもしれない。

ですが、同じ悪条件にさらされているのに、身も心もヨレヨレになっている現場と、働く人たちも利用者さんたちも生きいきとしてエネルギーが溢れている現場があるのです。その違いはどこから生まれるのかと考える時、行きつくのは経営者の姿勢

### 謹賀新年



2023 卯

でした。

それは実に単純な図式です。介護を受けている高齢者は、目の前の職員さんたちの顔色が一番気になります。そして現場の人たちは経営者を見ている。口を開けばやれ加算を取らなきゃ、稼働率をあげなくちゃと数字ばかり追ってお上の顔色を気にしてばかりいる経営者のもとでは、萎縮し、笑顔も少なくなるのは当たり前でしょう。

3年前に急逝したある特養ホームの施設長の口癖は「職員ファースト」。常に職員さんが喜ぶことを考え、夢を語り、対話をしていた姿が目には焼き付いています。どんな変化や逆境の中でも、1人ひとりの幸せのために創造的な介護ができる組織づくりは、まずあなたがわくわくすることから始まるはず。『シルバー新報』はそんな経営者を心から応援します。

(次号は1月13日号からお届けします)

### SOMPOホールディングス NDソフトウェアを買収

SOMPOホールディングス(櫻田謙悟グループCEO取締役・代表執行役会長)は12月22日、介護ソフトウェアの開発・販売を展開するNDソフトウェア(丹治朋之代表取締役社長)の子会社化を発表した。株式譲渡契約締結日は2022年12月21日、株式譲渡実行日は23年2月28日。投資ファンドであるジェイ・ウィル・パートナーズ(佐藤雅典取締役社長)が管理・運営するジェイ・ヴィ・イーが、発行済株式の全てをSOMPOホールディングスに譲渡した。SOMPOホールディングスは、2015年に介護事業へ参入。NDソフトウェアは19年に東証2部の株式上場を廃止し、ジェイ・ウィル・パートナーズ系のジェイ・ヴィ・イーが株式を取得し、ジェイ・ヴィ・イーがその全株式を所有している。NDソフトウェアの「ほのぼの」シリーズは全国7万2千事業所で導入。

### 介護保険の負担増 結論は今夏以降に

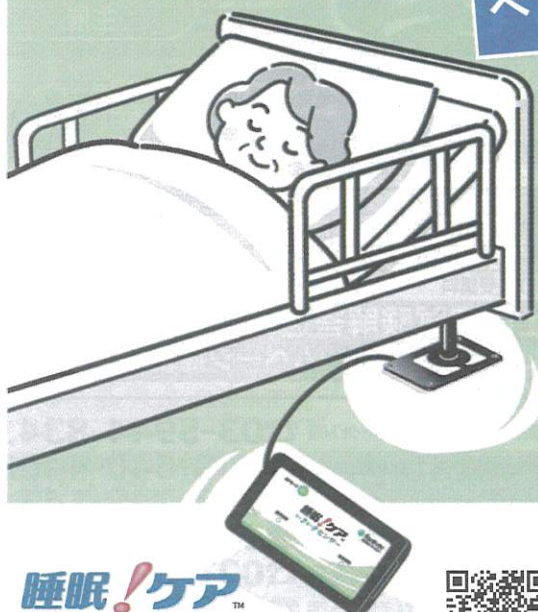
厚生労働省意見書まとめ

厚生労働省の社会保障審議会介護保険部会は12月20日、次期介護保険制度改正に向けた報告書をとりまとめた(15面に概要)。保険料や利用者負担増の結論は、今夏以降に先送りした。同省は2024年度から後期高齢者医療の保険料を引き上げる方針で、介護保険でも負担を上げると一定所得の高齢者に負担が集中するとして、部会や与党から反対意見が挙がっていた。医療保険制度見直しを優先したかたちだ。「次期介護保険事業計画」に向けた結論を得る」とされたのは3項目。高所得者の1号保険料の引き上げと、2割負担となる「一定以上所得」の判断基準の見直しについては、引き続き介護保険部会で議論。老健施設などの多床室の室料負担導入については、介護給付費分科会で夏までに結論を出す。

ケアプラン有料化や、要介護1への訪問介護・通所介護の総合事業への移行は「10期事業計画期間開始までに結論を出すことが適当」とした。

### 見守りサービス

ベッドの足に1つ敷くだけ!



### 非接触型バイタルセンサー

離床、心拍、呼吸、睡眠の状態をみまもります

### 睡眠を見える化

睡眠を統計的に見ることで健康をみまもります

### 施設対応

利用者さんの『万が一』をPC、スマホへ瞬時に通知

### 在宅対応

クラウド型システムなので離れた場所からも安心のみまもり



睡眠!ケア いきいきセンサー



HPはこちら

forever 株式会社 フォーエヴァー

〒531-0072

大阪府大阪市北区豊崎5-6-10商業ビル ☎: 06-6486-1054

✉: ikiiki@fvr.co.jp

介護事業をもっとおもしろく、魅力あるものとするために、基本となるキーワードは「組織づくり」。本紙で連載中の「斬新な次の一手」を担当する久保田好正さんをラッシュリレーターに鼎談を開催した。経営者と現場が一体となって取り組んでこそ、どんな変化にも負けない組織になることができるはずだ。

久保田 鎌田大啓さん 域づくりという文脈では国が介護現場にいま強く求めている生産性向上、業務改善・効率化に関する事業に、国の委託を受けてガイドラインの作成や研修など実質的な担い手として携わっています。そして自身の経営するTRAPE(トラピ)でも介護経営者の現場のリーダー育成を個別的に伴走支援するコンサルティング事業を行っています。岡林浩一さんが施設長を務める特養ホーム梅園は、その伴走支援を実際に受けている介護現場の一つです。生産性向上の本質的な意味とは何かを、リアルに話してもらいたいと思います。

まず鎌田さんから、これまで伴走支援でどんなことが見えなくなりましたか。  
鎌田 TRAPEが行っている伴走支援は2本柱です。1つは、いわゆる国の事業の「生産性向上」で言うところの、介護現場の事業経営や組織を良くしていくためのもの。もう1つは地

域づくりという文脈で自治体の地域支援事業や日常生活支援・介護予防総合事業をもう一度良くしていくという事業です。どちらも関わり始めるときに誰かが口を揃えて言うことがありません。「忙しい」です。介護現場の人たちも、市町村の担当者も、とにかく忙しいからこれができるか、と言います。でもそれは「思考停止」に陥っているように見えるのです。そうすると、本来は最も大事な主語であるはずの、自分たちの存在意義や、仕事をやる意味というものが、どうしても後回しになってしまふ。厚労省も、テクノロジー導入前にアナログで業務を整理することが重要だと伝えているのですが、なかなかその本質が伝わらず、また生産性向上という言葉が一人歩きしてしまっていると感じています。

# 鼎談 「きっとできる！ 創造力と魅力あふれる職場づくり」

## 「自分たちが主役」実感がスタート地点に 小さな成功体験積み重ね「ウェル・ビーイング」へ

来目的は、最後は自分たちでできるようになることです。新たな価値を生み出されることを体感し、わくわくすることなく、むしろしんどいことになってしまっている。また何かやらされるという、ネガティブな受け止め方になっていきます。介護経営者も現場も自治体も、アウトソーシングのように丸投げしてしまうことと誤解しているのです。

久保田 梅園園ではどんなことを目標にしたのですか。鎌田さんと岡林さんの間で決めたのですか。

岡林 いいえ、鎌田さんからは、何を目標として何をやるかは現場のみんなが決めることだと。それを決めるために最初に研修の場を持ちました。現場の職員全員が自分たちのことだと思え、参加意識を持つためにはトクプダウンではなく、こうありたいというビジョンを現場から引き出し、活動を引っ張ってくれるリーダーたちが必要だと考えました。

久保田 衝突は起きませんでしたか。若手の言うことなんか聞かないよというような。土壌づくりがあったのでしょうか。

鎌田 経営者の方は役職者の中からリーダーを選ぼうとすることが多いのですが、その本人にやる気がないと悩むことが少なくありません。私たちは、無理にその人をリーダーにする必要はないと思っています。なぜかというところ、その人をどうやる気にかけるかという違うタスクが発生するからです。なので「やりたい」という人を見つけてみましょうと言います。大事なのは「何かしたい」と思っている人に自分の矢を立てることです。

選が一つの重要なポイントだと思えます。主任や課長など、役職で選ばれるのではないですね。

岡林 そうです。年齢や経験年数でもなく、考え方や行動力というところが大きかったと思います。今回のプロジェクトリーダーさんたちは、全体の中では若手の部類です。その人たちに先輩を引っ張っていく立場に立ってもらいました。

久保田 衝突は起きませんでしたか。若手の言うことなんか聞かないよというような。土壌づくりがあったのでしょうか。

鎌田 経営者の方は役職者の中からリーダーを選ぼうとすることが多いのですが、その本人にやる気がないと悩むことが少なくありません。私たちは、無理にその人をリーダーにする必要はないと思っています。なぜかというところ、その人をどうやる気にかけるかという違うタスクが発生するからです。なので「やりたい」という人を見つけてみましょうと言います。大事なのは「何かしたい」と思っている人に自分の矢を立てることです。

は違っていて、できることは違っていて、強みが違う。でも同じものをつくりたい、これを達成したいという目標は妥協したくない。その思いを共有することが重要なことです。

久保田 梅園園ではどんなことを目標にしたのですか。鎌田さんと岡林さんの間で決めたのですか。

岡林 いいえ、鎌田さんからは、何を目標として何をやるかは現場のみんなが決めることだと。それを決めるために最初に研修の場を持ちました。現場の職員全員が自分たちのことだと思え、参加意識を持つためにはトクプダウンではなく、こうありたいというビジョンを現場から引き出し、活動を引っ張ってくれるリーダーたちが必要だと考えました。

久保田 衝突は起きませんでしたか。若手の言うことなんか聞かないよというような。土壌づくりがあったのでしょうか。

鎌田 経営者の方は役職者の中からリーダーを選ぼうとすることが多いのですが、その本人にやる気がないと悩むことが少なくありません。私たちは、無理にその人をリーダーにする必要はないと思っています。なぜかというところ、その人をどうやる気にかけるかという違うタスクが発生するからです。なので「やりたい」という人を見つけてみましょうと言います。大事なのは「何かしたい」と思っている人に自分の矢を立てることです。

忙しい社会人の「幸せ追求と夢の実現」をサポートする専門学校

### 社会福祉士科・精神保健福祉士科

【通信課程】4大卒でなくても、働きながら通信で資格を取ることができます!!  
厚生労働省認定  
社会福祉士養成施設・精神保健福祉士養成施設  
(一般養成課程)【短期養成課程】

常設キャンパス説明会 10:30~14:30

大宮キャンパス 1/14(土) 1/28(土)

横浜キャンパス 1/22(日) 2/23(祝)

熊谷キャンパス 1/21(土) 2/12(日)

高崎キャンパス 1/15(日) 2/13(土)

池袋キャンパス 1/19(水) 1/21(土)

社会福祉士科・精神保健福祉士科のインターネット出願が可能!!  
1/14(土)、1/22(日) 10:30~14:30

24時間いつでも出願可能

### 学生第一主義 働きながら、看護師を目指せます!!

## 看護師科 (第3期生) 募集中

【2年通信課程】(新型)学習システム  
実務経験7年以上の准看護師対象

常設キャンパス 11:00~12:30

高松 1/14(土) 1/22(日) 1/29(日) 2/26(日)

池袋 1/17(土) 1/20(土) 1/29(日) 2/20(日)

大宮 1/13(土) 1/21(土) 1/29(日) 2/20(日)

横浜 1/9(水) 1/21(土) 1/29(日) 2/20(日)

熊谷 1/7(土) 1/20(土) 1/27(土) 2/28(日)

南浦和 1/15(日) 1/27(土) 2/28(日)

太田 1/15(日) 1/28(日)

自宅から参加できる! 予約オンライン学校見学・説明会

1/15(日)、1/29(日) 13:30~16:00  
1/12(木)、1/19(木) 18:00~20:00

通信教育部看護師科 TEL.050-3645-2337

## 第26回ケアマネジャー令和5年度試験 合格の道セミナー

藤仁館 医療福祉カレッジ 主催

①令和5年度ケアマネ試験受験を待っている方 ④独学に限界を感じている方!  
②初めての受験で学習の方法がわからない方 ⑥来年は必ず合格したい方! etc.  
③学習方法の見直しをしたい方!

ケアマネジャーの試験ってどんなものなの? どのくらい難しいの? 何をどうやって勉強したらいいの? そんなケアマネ試験の基本をお伝えします。

第3回 介護支援分野 保健医療分野・福祉サービス分野 まとめ

1/28(土) 1/29(日) 1/22(日) 1/28(土) 1/29(日) 1/28(土)

開催時間 9:30~12:30 受講料 各回1,100円(税込)

第25回介護福祉士国家試験解答速報  
1月29日(日)17:00(予定)本校ホームページ掲載

学校法人藤仁館学園 専門学校高崎福祉医療カレッジ ☎050-3777-7575

見学・個別相談などお気軽にお問い合わせください

【横浜キャンパス】横浜市神奈川区鶴屋町3-32-14新港ビル2階 (JR横浜線鶴屋町駅より徒歩1分) ☎045-642-8025

【池袋キャンパス】東京都豊島区池袋3-27-12池袋ウエストゲートビル9階 (JR池袋駅東口より徒歩10分) ☎03-5944-9140

【大宮キャンパス】さいたま市大宮区大門町3-88逸見ビル1階 (JR大宮駅東口より徒歩4分) ☎048-648-2321

【南浦和キャンパス】さいたま市南区南浦和2-39-16第5大雄ビル2階 (JR南浦和駅より徒歩1分) ☎048-749-1402

【熊谷キャンパス】熊谷市筑波1-27-3サンハイツ大和第一1階 (JR熊谷駅北口より徒歩6分) ☎048-598-8200

【太田キャンパス】太田市飯田町1303-1アルモニービル2階 (東武太田駅南口より徒歩2分) ☎0276-57-6300

【高崎本校】〒370-0045 群馬県高崎市東町28番地1 (JR高崎駅東口より徒歩5分) ☎027-386-2323

\*当校ホームページにて学科・講習の詳細をご確認ください! → <http://www.tojin.ac.jp>

藤仁館学園グループ

藤仁館医療福祉カレッジ池袋校 東京都豊島区池袋3-27-12池袋ウエストゲートビル9階 ☎03-5944-8341

藤仁館医療福祉カレッジ大宮校 さいたま市大宮区大門町3-88逸見ビル1階 ☎048-640-4400

藤仁館医療福祉カレッジ南浦和校 さいたま市南区南浦和2-39-16第5大雄ビル2階 ☎048-749-1471

藤仁館医療福祉カレッジ熊谷校 熊谷市筑波1-27-3サンハイツ大和第一1階 ☎048-598-8200

高崎福祉カレッジ 群馬県高崎市東町70-イースト70ビル2階 ☎027-330-1955

高崎福祉カレッジ太田校 群馬県太田市飯田町1303-1アルモニービル2階 ☎0276-55-0356

藤仁館医療福祉カレッジ横浜校 横浜市神奈川区鶴屋町3-32-14新港ビル2階 ☎045-565-9880

資料請求や問い合わせ・ご相談など何でもお気軽にどうぞ! <http://www.omiya-fukushi.co.jp>



久保田 好正氏  
株式会社新新社代表取締役

●プロフィール  
高齢社会を面白くするデザイン会社、株式会社新新社代表取締役。作業療法士として働きながら二級建築士を取得。プロジェクトを通して企業のコンサルティングや市町村の介護予防事業、オンラインの事業を行っている。高齢社会が面白くなる、業界も境界も超えたさまざまな提案をする提案家。山梨県在住。



岡林 浩一氏  
社会福祉法人本郷福祉会  
特別養護老人ホーム梅萱園施設長

●プロフィール  
今年5月に創設30年を迎える法人で、特養ホーム、短期入所、通所介護、居宅介護支援事業所を運営。法人全体で約70人のスタッフが働いている。2021年1月から株式会社TRAPEの支援を受けてリーダー職員の研修を、同年5月から特養全体で「働きがい向上プロジェクト」に取り組んだ。22年7月から「梅萱園が目指すケアの実現」を掲げさらに対話と深掘りを続けているところ。



鎌田 大啓氏  
株式会社TRAPE  
代表取締役CEO/CWD

●プロフィール  
医療法人の介護部門センター長として各種介護サービスを展開。介護保険事業者連絡会会長としてさまざまな関係者と向き合う中で介護現場の可能性をデザインしたいと2015年株式会社TRAPEを設立。現場にWell-Beingな生き方を創出する組織開発サポートサービスを展開。2017年より現在まで内閣府・厚生労働省の介護分野の生産性向上事業に参画。

目的をみんな達成するためにみんな力を合わせ、工夫するということ。みんなが成果を手にするのだから、絶対に楽しい、いい体験になります。それが成長だと思います。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

経営戦略の「略」は引く、省くという意味です。そもそも戦略は定すのではなく、引き算するということの意味があまりありません。むしろスタートしてしまっただけでスタートしたときに本当に残るものをやるのが「戦略」です。しかし、多くの場合、足し算してしまうので、うまくいかないのです。

余分なものを省いて残ったものを優先順位をつける。「1から10まであります」とではなく、「1しかない」を現場に示してあげる。すると現場はそれだけでいいのだから、気持ちが楽になります。これが、経営者の皆さんにお願いするところです。

鎌田 新しいことをやるという意識があまりありません。むしろスタートしてしまっただけでスタートしたときに本当に残るものをやるのが「戦略」です。しかし、多くの場合、足し算してしまうので、うまくいかないのです。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

久保田 梅萱園では何を目標にしたのでしょうか。プロセスもあわせて最初の段階で最も重要なのは、引き算なのです。日々やっていることの上にさらにまたタスクが課されると、現場としては「こんなに大変なのに、また何かやらなければならぬのか」と思ってしまう。

**一般社団法人 全国介護付きホーム協会**

**会員募集中** 全国介護付きホーム協会では、次期介護報酬改定に向けて組織率向上に取り組んでいます

定員数の合計が **50名以下** の法人の方 2022年度の年会費は **無料** \*2023年度以降、定員数30名以下の法人の年会費は10,000円、定員数31名以上50名以下の法人の年会費は20,000円となります。

定員数の合計が **51名以上** の法人の方 2022年度の年会費は **75%割引** \*2023年度以降の年会費は、定款やコンプラ等に記載の会員年額となります。

会員の皆さまの経営をサポート！ 詳しくは、全国介護付きホーム協会ホームページをご覧ください

- 役立つ研修に無料でご参加できます。研修動画の視聴も可能！
- 運営に必要なモデル帳票をダウンロードできます
- 法律相談サービスをご利用いただけます

そのほかにも、お得な会員メリットが盛りだくさん！ [介介協](#)

**研修・イベントのご案内** お申し込みはホームページより受付中！

**【経営者対象】**

**1/10 (火)** <オンライン> 正会員限定 **介護保険制度改正及び次期介護報酬改定に向けて**  
13:00~14:00 厚生労働省 老健局 高齢者支援課長 須藤 明彦氏

**【現場職員対象】**

**1/19 (木)** <オンライン> 正会員：無料、非会員：5,000円(税別) **高齢者のスキンケア研修**  
16:50~18:30

**1/31 (火)** <オンライン> 正会員：無料、非会員：5,000円(税別) **夜間ぐっすり排泄ケア研修**  
17:20~19:30

**【千葉県限定！経営者・管理者対象】**

**1/13 (金)** <オンライン> 今回限定 全員無料 **介護保険や指導指針について**  
14:00~15:30 千葉県健康福祉部 高齢者福祉課より説明

〒105-0003 東京都港区西新橋1-18-6 クロスオフィス内幸町1006  
TEL.03-6812-7110 FAX.03-6812-7115

認識がずれていることもありましたが、対話の中で1つだけ問題ではないと気づかれました。

例えば、梅萱園では朝の離床の際、体調不良の方などを時間をずらして起きていただく「遅起こし」と呼ぶ作業があり、課題になりました。朝の課題の1つなので、それをやるためには、前後の日課も見直しなければならぬ。つまり24時間の日課をもう一回検証する必要があります。改めて日課をつくり直し、結局、私が思っていた課題もそのプロセスの中で改善されたのです。

「遅起こし」がうまくいかない原因を探すと、情報伝達がきちんとできていないことがわかり、電子的なツールを使ったほうがいいのではという話に派生し、タブレットの通信ツールを導入しました。その後、他の作業にも使うようになり、「これか」と思った課題以外にもずっと広がっていきました。

久保田 現場のみなが自分たちで深掘りしていきことができたんですね。何かしらのファンクションがあったのですか。

岡林 最初から深掘りできたわけではなく、対話の動画を見たいという要望があった。TRAPEさんからのアドバイスを受けながら、次に生かしていきたい。私がすごいと思ったのは、対話をする時間の短さです。1回の対話時間は10分〜20分。日常業務の中で引き算して時間をつくりました。ですが、それを積み重ねていったらツールではものすごく対話の時間がつくれたのです。中途半端に残業して1時間、2時間などとするよりも、すぐ係で見えたことです。

鎌田さん

創造性こそ介護事業の真の価値

岡林さん

変えていくことが当たり前になった

久保田さん

現場にある課題は「宝」、一緒に探そう

鎌田 対話は会議ではありません。現場のリーダーさんたちは、対話の時間をどうやってつくるか、ものすごく考え工夫してくれました。その工夫を最大限優先するべきで、その中でできることは何なのかが大事だと思います。10分でも、このテーマだけは話してくださいと具体的に示せば話しやすいですし、1回に集まる人は少なくてもいいのです。少ない人数で対話してもらうスタイルで、ずっと積み上げていくという良くなること

の連鎖が起きているのだと思う。関係図をつくっていくと、実はここに問題があった、この問題なら解決できるかもという視座を見つめるわけです。そのようにやっていくと、いろいろな課題の解決が起きてくる。達成感が得られます。

久保田 宝探しをしていくようなイメージですね。アンケートで現場の課題を上げるまではいいけど、現場の人は「あとで経営側でやってください」と投げつけてしまい、では伝達になっていない

う方々のほうが強いので、言うだけ言ってもなかなかうまくいかず、後に戻ってしまうことが多かった。今は変えていくことに慣れてきたというか、それが当たり前になってきたと思います。TRAPEさんの活動の中で、小さな成功体験がたくさんあったからですね。あと、リーダーさんたちが本当に変わりました。

鎌田 自分一人で経営しているわけではなく、メンバーと一緒にやっていくのだから、言葉にできる感覚で、言葉にできる経営者は、まさに本来の経営者だと感じます。

最後に梅萱園さんの現場がどれだけ魅力ある組織になったのかを示すデータを紹介します。伴走支援後のアンケートでは「ビジョン・理念は明確ですか?」は始める前の30%増、「行動指針は明確ですか?」は60%増で「情報共有」や「コミュニケーション」も増えています。さらに興味深いのは、利用者さんや地域に対しての意識です。利用者さんが元気になったとか、地域住民へのアプローチが増えたかなどを聞いていますが、いずれも「できていない」という回答が増えているので、でも実はこれはネガティブなことではありませぬ。むしろ、今まではそこまで目が向かなかったのが向くようになったのが、今までは駄目だったつもり意識が上がっているというところなんです。ワークエンゲージメントも上がりました。

久保田 今後どのような外部環境が変化しても、そのときに自分たちがどうありたいか、何をみんなで守りたいかということがあるれば、必ず変化も味方になると思います。介護の現場、介護事業の経営はもっと面白くなることを確信しました。

as human, for human  
**PARAMOUNT BED**

### 介護用ベッドにデジタル技術をプラス

スマートフォンによるベッド操作

- ・家庭内呼び出しやベッドの自動点検など
- ・新たに音声操作機能を搭載 (2021年7月より)

座り姿勢になれる背あげ機能

- ・骨盤が起きやすいプラスラインボトム
- ・足先の下がる独自のラクリアモーション

## 楽匠<sup>+</sup>プラス

在宅介護用ベッド「楽匠プラスシリーズ」

パラマウントベッド株式会社  
www.paramount.co.jp  
お客様電話相談室  
☎ 0120-03-3648 (受付時間 9:00~17:00)

「楽匠プラスシリーズ」の詳細情報はこちら

# ケアプランハウスクッキー



糸川裕美さん

最初に「なぜやるのか」の想いをみんなと共有することから始めた。少数なのでコミュニケーションがとれていたが、ズレや非効率なことに気づいた。

業務内容や書類作成に、統一した基準やルールはなく個人任せになっていた。書類の管理が煩雑で記録を書く時間が長い。忙しい空気が蔓延している反面、業務の振り返りや課題の分析ができていなかったことに気づいた。

課題はあくももの因果関係につながる全員で課題抽出をし、因果関係を分類した。その日に記録を書けない現象には、記録をまとめて書くのが苦手、字が見づらい、書類の行方わからない、書類の行方が分からない、物の置く場所が変わる、整理整頓ができない、机が汚い、記録の行方分からない、モチベーション(-)

「最初は、この忙しい時に何をさせるのか?」と思いました。「私もスタッフも、介護現場と生産性向上が結びつかなかった」と糸川裕美さんが当時の想いを話してくれました。

今では、事業所は整理整頓され、スタッフ同士の情報共有は円滑。会議の時間は短く、動きがいのある職場だという。一体、どんな実践を重ねてきたのだろうか。

個人で動くケアマネ業務の共有が希薄  
ケアプランハウスクッキーは、大阪府堺市中区にある居宅介護支援事業所だ。介護支援専門員は4名、うち3名は主任介護支援専門員。「地域に根ざした支援と、利用者寄り添える支援」をモットーとしている。

生産性向上を取り入れたのは、2018年。最初はネガティブなイメージだったが、説明を聞くのと、会社の環境を改善する試みだと理解した。

「忙しい」は主観  
データで余白を発見

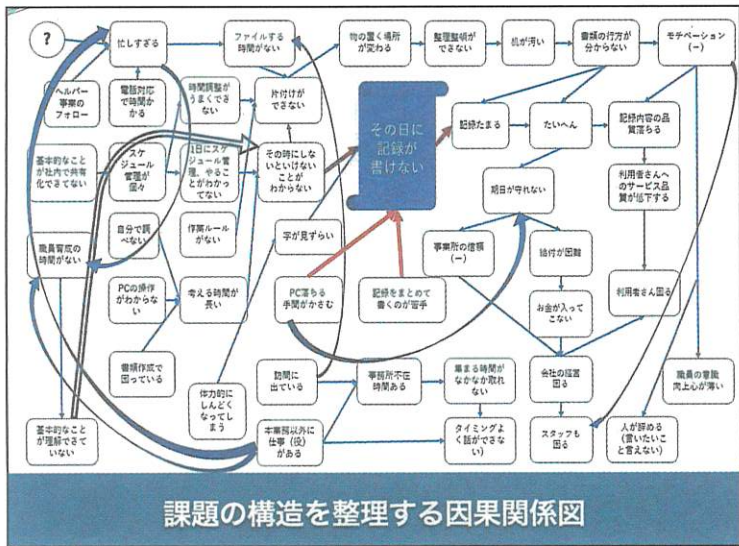
更には、5分ごとに自分の時間を記録するタイムスタディを2日間実施。何の業務にどのくらい時間を費やしているかを見える化した。無理や無駄があまり出され、具体的に余白をつくれることに気づいた。

忙しいは主観であり、「何かできるかも」と職員で整理の基準を決めて捨てるルールをつくり、

「働きやすい環境をつくり、業務の効率化を目指す」と目的を決め、全員で整理の基準を決めて捨てるルールをつくり、

整理整頓から会議まで改善の糸口は無縁  
効果がわかりやすい整理整頓から始めた。書類が山積みで足元までファイルが置かれ、探すのも一苦労だった。

次に、全員が自分の仕事を上げ、それぞれのやり方を共有した。その中で、最も効果的で効果的な方法に統一することに決めた。



## 介護支援専門員こそ業務改善ルールづくりを徹底、情報共有の質向上

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「次は、質の課題です。ケアプランを通して、私たちの仕事のあり方や利用者さん、ご家族にどんな価値を提供するか、それが悩みどころです」と次の課題を提示してくれ

「このプロジェクトはともやりの間があるのだから、多くの方に知ってもらいたい」と糸川さん。

「このプロジェクトはともやりの間があるのだから、多くの方に知ってもらいたい」と糸川さん。

整理整頓の担当を決めていた週一回のケアマネ会議では、報告の時間が短縮できたので、その分を課題検討に当てることができた。

次に、スタッフ間の情報共有の改善だ。訪問など事業所を離れる仕事なので、電話を代わりを受けて担当者へ伝える連絡が必要となる。今まではSNSでテキストを打って伝えていたが、相違な時間がかかる。細かいニュアンスも伝わらない。

管理者も生産性向上  
お互いにプラスな職場

管理者の多くは、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

「まだまだ改善点はありますが、動きやすくなりました」と糸川さんは言う。全ての課題は解決していきませんが、自分達でどのように解決したらいいのかをわかったので焦りや不安はないようだ。

【写真右段】  
最初のステップ  
忙しい課題の共有  
因果関係の分析、  
具体的な取り組み  
羅針盤づくり。

【写真中央】  
効果がわかりやすい  
整理整頓からスタート。  
ミーティングも効果  
を感じやすい取り  
組み。

【写真左段】  
管理者も生産性向上  
が必要。スタッフも  
気兼ねなく声が  
かけられ、双方  
が動きやすい職場  
になる。

①それぞれの業務をあげる  
②どんなやり方でしてるかを共有する  
③最も効率的・効果的な方法に統一する  
+  
タイムスタディ  
どの業務にどの程度の時間を費やしているか  
ムリ、ムダをなくし、余白をつくる  
業務の見直し 羅針盤づくり

管理者の業務を見える化  
電話、来客、相談など  
手を止めることが多く  
仕事が進まない  
↓  
集中する時間がほしい  
↓  
うちで見える化  
管理者が集中する時間をアピール

Before After  
  
  
書類が山積み、足元まで 収納スペースを確保  
わかりやすい整理整頓からスタート

5M (5分間ミーティング)  
毎日11:45から5分間  
オンライン参加も可能  
立ったままで行う  
報告事項のみ  
相談はケアマネ会議で  
会議全体の時間が短縮  
会議の時間は増やさず、質が上がる

そもそも、なぜこんなに忙しい?  
↓  
個々で違う業務のやり方  
書類の管理ができてない  
記録を書く時間がない  
忙しい空気が蔓延、業務の振り返りが  
まず、課題の分析から  
忙しい毎日に飲み込まれがち

① 課題抽出+因果関係図の作成  
② 業務改善の羅針盤づくり  
③ 整理整頓、書類の効率化  
視覚化し、業務の課題に気づく

特別養護 老人ホーム 麦久保園



前田施設長補佐

東京都あきる野市の特別養護老人ホーム「麦久保園」(社会福祉法人福信会)は入所定員1000人の従来型の施設だ。2021年秋から、厚生労働省の生産性向上関連の政策に関わっている鎌田大啓さんが代表を務めるTRAPPEが提供する業務改善サービスに取り組んでいる。

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

申し送りや記録のルール明確化で変化

「少し前までは介護職員1人ひとりが黙々と働いている感じだったので、今は全体的に職員同士のコミュニケーションが増え、協力し合う場面が多くなりました」

こう話すのは現在「改善活動」に取り組むフロアのリーダーを務める原島淳さんだ。自分たちでも驚いている「このように変化を促す」

「国が推進する生産性向上の施策は現場の人減らしが目的では」と懐疑的な見方をしていた。そのSNS上での議論に加わってきたのが鎌田さんだ。「介護の価値を高めることが目的だ」と熱心に「介護の本質」を説いたという。

「他部署から○○はどうなってますか?」と聞かれても、多くの職員が答えられないなど、ググに、午後一番に午前中

「話す癖」がついたことが、業務改善に影響を与えているように思う」と分析する。

一方、経営側の課題は、介護職員のワークエンゲージメント(仕事のやりがいなど)をいかに高めるかという点だった。

「話す癖」が広がったことで、業務改善に繋がっている。前田さんは介護現場に求められるマネジメントについてこう語る。

「常に環境変化が起きている介護現場では、利用者ごとの対応も変えなければいけないので、正解は一つではないので、職員同士が対話し、情報共有をしながら、よりベターな方向性を模索していくことが欠かせないと考えます」

1つひとつ小さな取り組みから始めたいが、そこから始めることで相乗効果も生まれ、何より介護職員が変わったという好事例だ。



業務の中で行う少人数のミーティングを通じて、職員同士の対話を深める

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

「準備」に実質半年間の時間を費やした。現場で日々の気づきを挙げ、少人数で対話をし、因果関係図をつくって課題を

今、大好評のスマホ活用のサービス「パルモスマートコール」。スマホを活用して、パルモスマートコールから、内線電話、見守りサービス、バイタル見守りまで、スマホで一元管理できます

検索下さい! 見守り パルモ 検索 ☎ 055-918-8233

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

「話す癖」で介護職もリーダーも成長

Advertisement for GoodTree (ケア樹) featuring rabbits and a QR code for a seminar. Text includes: 謹賀新年, ケアぽす, ケア樹, 令和5年度ケアプランデータ連携システムに関する講習会, 対象者 ケアマネジャー, 日時 令和5年1月27日(金曜日)16:00~17:00, 形式 オンライン(zoom), 株式会社グッドツリー TEL:022-341-6380

静岡県は2022年度、介護現場の生産性向上・業務革新を推進するため、モデルとなる介護事業所を創出する新たな事業に取り組んでいる。誰もが生きいきと働くことができる介護現場のイメージを構築し、県全域に広げていきたいという。

補助金を出して終わり、ではない他の方法で実効性ある支援ができないだろうか。考えた末に、まずモデル事業所をつくらうと決めました(静岡県健康福祉部福祉長寿局 介護保険課 介護人材班 主査・松島一貴さん)

今回の特集でも繰り返し強調しているように、介護現場における生産性向上とは、いまある業務を少ない人数でこなせるようにすることではない。本当にやりたい介護ができない要因となっている課題を洗い出した上で、解決するため有効な手段を考え、取り入れていく。いわばPDCAサイクルを円滑に回していくためのマネジメントが本質だ。

静岡県では成果を出すまでの実践プロセスをモデルとして示すことになり、深い人材不足の中でも介護サービスの質を維持したいと苦労している現場に対して、

「経営者と現場のリーダーがそろって、真剣に働きがい高めたい」と思っていること、トップダウンではなく双方の意思疎通ができることが重要だ(松島さん)

「意欲」。つまりやる気だ。「経営者と現場のリーダーがそろって、真剣に働きがい高めたい」と思っていること、トップダウンではなく双方の意思疎通ができることが重要だ(松島さん)

法人トップが職員とともに取り組む意欲を語ったというモチベーションも高まっています。介護保険課長の勝岡聖子さんは「現場の苦労をねぎらいながら、モデル事業の効果も期待している。現場の声は常にSNSを使って県も把握するようにしている。丸投げしないところも、行政が本気で介護現場の働きがいを高めたいと考えていることが分かる。感心している」と、勝岡さんが「もっと感動するものがありませよ」と、ある動画を見せつけた。

モデル事業を始める際に、それぞれの法人の理事長が職員に向けて意気込みを語った動画だ。「課題は多いが働きがいのある職場づくりを全面的に支援したい」「みなさんに夢と自信を持ってもらいたい」。自分の言葉で語りかけている、珠玉のキックオフ宣言だ。

「モデル事業所の取り組みをコンパクトな動画に仕立てて、他の事業所が自分たちにもできるかも」と思ってもらえるようなツールをつくるのが目標です。介護現場の改善が、働く人と利用者さんの人生も豊かになることにつながってほしいと思います(松島さん)。

## 誰もが生きいきと働ける「モデル事業所」創出します

### 静岡県 業務革新推進で新規事業

「そつという現場の声を聞くたびに、私たち行政も非常に残念な気持ちになります。深刻な人材不足の中でも介護サービスの質を維持したいと苦労している現場に対して、

補助金を出して終わり、ではない他の方法で実効性ある支援ができないだろうか。考えた末に、まずモデル事業所をつくらうと決めました(静岡県健康福祉部福祉長寿局 介護保険課 介護人材班 主査・松島一貴さん)

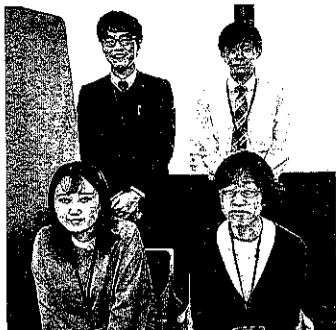
今回の特集でも繰り返し強調しているように、介護現場における生産性向上とは、いまある業務を少ない人数でこなせるようにすることではない。本当にやりたい介護ができない要因となっている課題を洗い出した上で、解決するため有効な手段を考え、取り入れていく。いわばPDCAサイクルを円滑に回していくためのマネジメントが本質だ。

静岡県では成果を出すまでの実践プロセスをモデルとして示すことになり、深い人材不足の中でも介護サービスの質を維持したいと苦労している現場に対して、

「経営者と現場のリーダーがそろって、真剣に働きがい高めたい」と思っていること、トップダウンではなく双方の意思疎通ができることが重要だ(松島さん)

「意欲」。つまりやる気だ。「経営者と現場のリーダーがそろって、真剣に働きがい高めたい」と思っていること、トップダウンではなく双方の意思疎通ができることが重要だ(松島さん)

法人トップが職員とともに取り組む意欲を語ったというモチベーションも高まっています。介護保険課長の勝岡聖子さんは「現場の苦労をねぎらいながら、モデル事業の効果も期待している。現場の声は常にSNSを使って県も把握するようにしている。丸投げしないところも、行政が本気で介護現場の働きがいを高めたいと考えていることが分かる。感心している」と、勝岡さんが「もっと感動するものがありませよ」と、ある動画を見せつけた。



モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

モデル事業を担当する介護保険課介護人材班のみざさん。後列左が松島さん

社会福祉連携推進法人の創設に伴う改正と前版以降の種々の制度更新に対応した待望の改訂第三版!!

2022年10月最新発行!!

## 改訂第三版 社会福祉法人の会計実務

TKC全国会 社会福祉法人経営研究会  
税理士 永田智彦 著 税理士 田中正明 著

●規格: B5判1,193頁 ●発行日: 2022年10月26日 ●定価: 6,050円(税込)

お求めは書店または直接当社HPから

TKC出版 東京都新宿区神楽坂2-17 中央ビル2F  
TEL 03-3268-0561 https://www.tkcshuppan.co.jp

QRからアクセス  
オンライン展示会開催中

お問い合わせ  
シルバー新報 クロスメディア担当  
電話 03-3359-5372

iSEED 見守りシステム パルモスマートコール	HP アイルリンク アイルウォーク Light	ケアコム 見守りシステム トイレ障害検知システム 見守りスマートフォン連動ソリューション	ケアコム 見守りシステム
JT-senior 5点支持ステップ 眠りSCAN	TAKEX 竹中エンジニアリング 見守りシステム サーバー内蔵予測型見守りセンサー	NCC 日本コンピュータコンサルタント 介護ソフト 介護ファミリ	PARAMOUNT BED パラマウントベッド エアマット こころあ利楽
PARAMOUNT BED パラマウントベッド 見守りシステム 眠りSCAN	PARAMOUNT BED パラマウントベッド 介護ソフト 楽匠プラス	wiseman ワイズマン 介護ソフト すぐらく Tablet	wiseman ワイズマン 介護ソフト MeLL+

来場事前登録(無料)受付中! 登録は <http://nagoya.caretex.jp>

# CareTEX名古屋'23

ケアテックス

第4回 名古屋介護用品展 名古屋介護施設産業展 名古屋介護施設ソリューション展

会期: 2023年2月2日(木)・3日(金) 9:30~17:00 受付開始 9:00 会場: 名古屋市中小企業振興会館 吹上ホール 主催: プティックス(株)

※本展における新型コロナウイルス感染症対策について 自治体および指定のガイドラインに基づき本展を開催いたします。最新の情報は公式ホームページをご確認ください。

介護業界 東海エリア最大級! 業界のプロのための展示会

Point 1 介護用品・設備からリハビリ機器・ロボット・システム・見守り・介護食まで、介護施設・介護現場で役立つ新商品・サービスを一堂に展示!

Point 2 業界の有識者を講師に迎えた専門セミナー全20セッションを開催!(要予約)

※定員に達した場合、セミナー受付を締め切ります。 本展に関するお問合せ先: CareTEX事務局/プティックス(株) TEL: 03-6303-9801

介護関連サプライヤー約370社出展! 業界注目セミナー毎週配信中!

24時間365日いつでもどこでも! 介護業界の情報収集および比較検討ができるオンライン展示会です!

CareTEX365 ONLINE オンライン 今すぐアクセス! [caretex365.jp](http://caretex365.jp)

「介護現場の生産性向上が政策的に重視されているけれど、目的がイメージできない」という事業者もいるだろう。厚生労働省が考える「生産性向上」については、昨年4月に老健局高齢者支援課に設置された介護業務効率化・生産性向上推進室の占部亮室長に聞いた。

「介護現場で「生産性向上」に取り組む意義は。」

「今後日本は生産年齢人口が急激に減少していく局面に入る。その中で対人サービスである介護サービスについては2040年に向け需要は増加するため、人材確保が一層困難になると予想される。処遇の改善や人材育成への支援をはじめとした総合的な人材確保策を講じているが、それだけでは十分でないと考えている。」

「そこで、別の角度からのアプローチとして提案しているのが『介護現場の生産性向上』だ。」

「生産性向上」というと、人員を減らして労働者1人当たりの生産量を高める、といったイメージがあるかもしれないが、介護分野において進めようとしていることはそれと異なる。事務負担を減らしたり、専門職でなくて



占部亮 室長

「も代替できる業務はいわゆる介護助手が代替するなどの形で、事業所内の業務全体を見直し、介護職員が対人サービスに注力できるようにするなど、パフォーマンスを最大限に生かせる環境をつくる。結果として、働く人のやりがいやモチベーションも改善される。つまり、より効率的なやり方で質の高いサービスを提供する介護現場を実現していくということだ。」

## 生産性向上で「人材に選ばれる事業所」に 質の高いケア提供が目的

厚生労働省 老健局 介護業務効率化・生産性向上推進室 占部亮 室長に聞く

「昨年まとめた『介護ロボットのパッケージ導入モデル』で、具体的なロボット導入の手順や課題設定の仕方、各施設の事例を紹介しているのだから、ぜひ読んでほしい。」

「施設や在宅でのテクノロジー活用や、介護助手の導入、事務負担軽減などの生産性向上に関するさまざまな事業を一元的に整理して、適切な支援につなぐワンストップの相談窓口が必要と考えた。地域には先進的に行っている事業者と、関心が高い事業者が、まずは地域の関係者が参画する都道府県版の介護現場革新会議をつくって、地域で生産性向上の活動を進めていくための方針を打ち出す。こうした地域の関係者によるコンセンサスに基づいて、相談窓口も含めた推進体制をつくってほしいと考えている。」

「センターの在り方としては、『課題設定をどうするか』というところから一緒に考える伴走支援型もあれば、事業の担当部署へのつなぎとして機能させるパターンも考えられる。体制や機能は各都道府県ごとに構築することを想定している。」

「現在、介護施設で見守り機器などのテクノロジーを活用し人員配置基準を緩和した場合の影響を検証する事業が行われている。次期報酬改定で人員配置基準の緩和が行われるのではと懸念する声が上がっているが、『規制改革実施計画上

の宿題でもあるので、先進的な施設で人員配置基準を緩和してケアを行った場合にどういった影響があるかについてはデータをもとに検討することに。ただ、専門職が専門の業務に従事できる環境をつくるのが大前提で、『4対1』といった数字ありきではない。規制緩和で介護職の負担が大きくなり人材が定着しなくなるとは本末転倒なので、そこは丁寧に見ていく必要がある。」



介護事業の一番身近なパートナー！  
**介舟ファミリー**

**介護保険と障がい者福祉の全 30 サービス種類以上の請求と記録アプリ連携にも対応！**

介護も障がいも、これ1つ。

介護事業の一番身近なパートナー！  
**介舟ファミリー**



サポセン  
応答率  
98%



導入事業所  
5,800  
以上！

クラウド対応

請求と記録を一気通貫

LIFE 完全対応



～無料体験版はこちらから！～

イチ押し情報

- ✔ 全ての請求ができる総合型ソフト
- ✔ 特化型の記録アプリと連携
- ✔ バイタル測定 of 自動入力を実現



介舟ファミリーの大好評！  
スーパーサポートサービス

助かっ太

ソフト導入時のしっかり立ち上げサポート  
遠隔操作での密着サポート  
オリジナルセミナーによる情報サポート

株式会社 日本コンピュータコンサルタント